

限閱

樣本 1 供學校參考

XXXX 中學
投訴調查報告

接獲投訴日期：XXXX 年 XX 月 XX 日

投訴人姓名：_____ 匿名投訴(未能確定投訴人的身份) _____ 先生/女士 *

電話：XXXXXXXXXX 傳真：XXXXXX 電郵：XXXXXXXXXX

地址：XX

其他資料(如適用): _____

投訴人身份：
 家長 學生 教師 學校職員
 校友 公眾人士
 其他 (例：議員/機構) _____

投訴方式：
 信件 傳真 電郵 電話 (由 _____ 接聽)
 親臨學校 (由 _____ 接見，接見地點：_____)
 轉介 (例：教育局、立法會議員、區議員、廉政公署、專業團體等)：

投訴對象：
 校長 教師 職員 服務供應商
 其他：_____

投訴事項：
 學校管理 學與教 學生支援及校風
 學生表現 教師專業操守 其他：_____

請於適當空格內加✓
* 請刪去不適用者

限閱

投訴內容撮要：

1. 投訴背景：[請夾附電話 / 會面紀錄(如有)]

辦學團體及學校合共收到 800 多宗投訴，指 X 老師在其個人社交媒體平台，轉載及發佈帶有粗言穢語辱罵議員及詛咒持不同政見人士的貼文，並多次向學生展示其個人社交媒體網頁，灌輸偏頗政治立場。多份報章亦有報導事件，有不少家長表示關注。基於事件涉及教師專業操守及指控嚴重，學校法團校董會成立「調查小組」調查事件，其成員包括：

- 一、XXX 校長(調查小組主席)；
- 二、法團校董會獨立校董 XXX 先生 (調查小組成員)；及
- 三、XXX 副校長(調查小組成員)。

「調查小組」的職權包括：

- 一、就投訴進行調查，以判斷 X 老師是否曾在網上發表不恰當言論及在日常教學向學生灌輸其政治立場；
- 二、若投訴屬實，評估事件的嚴重性，尤其對本校學生帶來的影響；及
- 三、向法團校董會作出建議。

2. 指控：[如多於一項指控，請以編號排列。]

- 一、在個人社交媒體平台轉載及發佈粗言穢語等不當言論；及
- 二、在授課期間向學生展示帶有仇恨言論的個人社交媒體網頁，灌輸偏頗政治立場

3. 調查：

一、事件

自 xxxx 年 xx 月 xx 日起，學校收到大量匿名人士的電郵及信件（截至 xx 月 xx 日，共有 800 多封），投訴 X 老師。綜合而言，投訴指 X 老師

1. 曾經先後發佈及轉載共 xx 則網上貼文(附件 x)，當中除載有 X 老師發表偏頗政治立場外，亦有以粗言穢語辱罵某些議員及詛咒持不同政見人士的內容。
2. X 老師被指在中 X 級課堂討論活動中，向學生展示上述貼文，灌輸偏頗政治立場及不正確價值觀，有違教師專業操守。

限閱

二、事件流程 [如有需要，請另加空格]

日期	事件流程	附件 (包括會面/會議紀錄/ 報告等)
XX/XX/XXXX	調查小組面見 X 老師，以確定投訴夾附的社交媒體網頁截圖(尤其是載有偏頗政治立場及粗言穢語的)是否來自 X 老師的社交媒體網頁帳戶，並要求 X 老師作出回應，以及徵詢他是否願意展示其社交媒體網頁內容，協助調查	附件(X) 會面紀錄 附件(X) X 老師的書面回應
XX/XX/XXXX	副校長與班主任到 X 老師任教的中 X 級班別，向學生查問及進行輔導	附件(X) 會面紀錄 附件(X) 學校報告
XX/XX/XXXX	校長會見 XX 科主任，查詢 X 老師的教學表現及待人接物態度；並要求科主任檢視 X 老師本學年的相關教材及教案	附件(X) 會面紀錄 附件(X) 科主任的報告
XX/XX/XXXX	調查小組與 X 老師會面，向 X 老師講解初步調查結果，並邀請他就此作出進一步回應/申述，及提供資料(如有)	附件(X) 會面紀錄 附件(X) X 老師的書面回應
XX/XX/XXXX	法團校董會進行會議，審閱調查小組的報告及通過應採取的跟進措施	附件(X) 會議紀錄
XX/XX/XXXX	校長會見 X 老師，通知他有關法團校董會的決定，包括紀律行動及跟進措施，並說明他在 X 月 X 日可作出申訴	附件(X) 學校發給 X 老師的信件
XX/XX/XXXX	學校就事件向教育局提交調查報告	附件(X)回覆教育局信函及調查報告

三、X 老師對事件的回應

指控一

1. X 老師確認附件 X 內所有截圖均源自其個人社交媒體網頁。
2. X 老師承認受社會氣氛影響，在 XXXX 年 XX 月 XX 日至 XX 月 XX 日期間，在其個人社交媒體網頁先後發佈或轉載共 XX 則貼文，抒發個人感受，抨擊議員及持不同政見人士，並因對社會嚴重撕裂感到極度痛心，不自覺地以粗言穢語宣洩自己的情緒。
3. X 老師表示他其後已作反思，為曾使用不恰當言詞感到抱歉，故已於 XXXX 年 XX 月 XX 日自行刪除有關貼文 (註: X 老師向調查小組展示其刪除貼文後

限閱

的個人社交媒體帳戶。調查小組確認 X 老師已刪除有關不當貼文)。

指控二

1. X 老師表示他擁有兩個社交媒體網頁帳戶，涉及不當言論的帳戶的名稱為 ABCD，只向朋友開放，並沒有現時學生在內。
2. X 老師曾在中 X 級 X 班的課堂討論活動中，給學生看自己另一個社交媒體網頁帳戶(名稱為 EFGH)，及和學生討論與 XX 科課題有關的生活議題的報道，內容不牽涉政治。X 老師展示名稱為 EFGH 的社交媒體帳戶。

四、對學生的影響和學校的跟進措施

1. 副校長與班主任到 X 老師任教的中 X 級班別，查證 X 老師是否有向學生展示不恰當貼文及進行輔導。學生表示 X 老師過往曾在課堂討論活動中，展示其社交媒體平台帳戶，內容為一些與 XX 科有關的社會時事報道和生活資訊，並未留意到有粗言穢語或政治立場的內容；至於帳戶名稱則記不起來。
2. 根據有任教該班別的老師日常觀察（學校報告／附件 X），沒有證據顯示有學生因事件產生負面情緒或受困擾。

五、X 老師的工作表現及操守

1. X 老師於 XXXX 年 XX 月入職本校，自 XXXX / XXXX 學年起擔任 XX 科老師。根據考績報告，X 老師教學工作表現稱職。校方從未收過家長對 X 老師的投訴，過往亦沒有發現 X 老師有失德的行為。
2. XX 科科主任檢視了 X 老師本學年編製的所有學習材料、課業及工作紙，當中並未發現任何散播政治立場及不當言論的內容。

4. 調查結果：

「調查小組」從不同角度調查事件，包括與有關人士會面、審閱老師提供的書面回應及資料，總結調查結果如下：

1. X 老師確實在 XXXX 年 XX 月 XX 日至 XX 月 XX 日期間，在社交媒體網頁以粗言穢語發表個人感受及詛咒不同政見人士。經審視後，調查小組認為有關言論並不恰當。
2. 有關的社交媒體網頁並非公開，學生不能進入。雖然 X 老師在社交媒體上發表的言論沒有直接影響學生，但其不恰當言論有損教師專業形象及為學校帶來負面影響。
3. 學生、家長和公眾對於教師有高度期望，教師必須謹言慎行。X 老師使用

限閱

- 不恰當言辭發表含仇恨和侮辱性的貼文，確實違反教師專業操守，指控成立。
4. 經檢視 X 老師本學年編製的學習材料、課業和工作紙，以及根據學生的反映，並無證據顯示 X 老師在日常教學中曾散播其政治立場及不當言論。

5. 分析及結論：

指控 (請參照第 2 項)	成立	不成立	部分成立	不適用
一、 在個人社交媒體網頁轉載及發佈粗言穢語等不當言論	✓			
二、 在授課期間向學生展示帶有仇恨言論的個人社交媒體網頁，灌輸偏頗政治立場		✓		

6. 跟進行動：[如有：例如對涉事教職員的處分及跟進等]

一、 涉事老師的處分

1. 調查人員於 XXXX 年 XX 月 XX 日查看 X 老師的社交媒體網頁時，證實他已將有關仇恨及辱罵別人的貼文刪除，X 老師並就事件道歉。綜合各方面的資料，法團校董會認為事件屬行為失當。因應今次事件，法團校董會決定向 X 老師 XXXXXX。
2. 校長/副校長/科主任會在未來半年不定時進行觀課及檢視其學生課業，監察 X 老師的表現。

二、 其他跟進行動

1. 提醒全體教師無論在校內校外，應注意個人言行，秉持嚴謹及專業的態度，不應將政治帶入校園。
2. 促請全體教師即時自行檢閱其個人社交媒體網頁，慎防再次出現類似事件。

7. 其他有關資料：[如：書面陳述/聲明、通告、指引、條例等]

限閱

8. 負責人員：

簽署：

姓名：

XXXX

XXXX

XXXX

職位：

XXXX

XXXX

XXXX

日期：

XX/XX/XXXX

XX/XX/XXXX

XX/XX/XXXX